

	Damenstift am Luitpoldpark Parzivalstrasse 63 80804 München	<b>Qualitäts- und Umweltmanagement – Handbuch</b>	<b>8 Anhänge</b>
		<b>8.1.11 Ansprechpartner DAL</b>	

Liebe Bewohnerinnen, Betreuer, Bekannte und Verwandte,  
wir Mitarbeiter dieser Einrichtung sind stets bemüht eine gute und korrekte Arbeit zu leisten.  
Sollten Sie dennoch Fragen, Probleme, Unsicherheiten oder Beschwerden haben, bitten wir Sie uns  
diese auch mitzuteilen.  
Denn nur gemeinsam können wir alle Fragen und Probleme erörtern und lösen.

Folgende Personen sind in unserer Einrichtung Ihre Ansprechpartner,

<b>Pflege</b>		
Funktion	Name	Tel
Schichtleitung	Bitte auf jeweilige Station verbinden lassen.	089/300098-0
Pflegedienstleitung	Ina Kovacevic	089/300098-40
Teamleitung Haus 1 (Tulpenweg/Veilchenweg) /Stv. Pflegedienstleitung	Amer Dzanic	089/300098-46
Teamleitung Haus 2 (Sonnenblumenweg/Rosenweg)	Melanie Pinker	089/300098-47
Qualitätsmanagement	Kevin Schütz	089/300098-42
<b>Einzugskoordination</b>		
Unsere Einzugskoordination ist diesbezüglich Ihr Ansprechpartner in den ersten 6 Wochen nach Einzug		
Einzugskoordination	Sandra Karpe	089/300098-43
<b>Hauswirtschaft</b>		
Bei hauswirtschaftlichen Fragen wie in etwa die Wäscheversorgung wenden Sie sich bitte an:		
Hauswirtschaft/Leiter Facility Management	Anthony Oquindo	089/300098-33
<b>Verwaltung</b>		
Bei verwaltungstechnischen oder abrechnungstechnischen Fragen wenden Sie sich an:		
Assistenz der Geschäftsführung	Sigrid Plückthun	089/300098-31
Verwaltungsleitung	Manuela Hambalgo	089/300098-34
Stv. Verwaltungsleitung	Anja Ramahefason	089/300098-39
Zentrale Abrechnungsstelle	Frau Martina Kleemann (Schwan und Partner)	E-Mail: martina.kleemann@schwan-partner.de
<b>Gastronomieleitung</b>		
Bei Fragen und Anregungen betreffend der Speiseversorgung wenden Sie sich an:		
Gastronomieleitung	Michael Vonficht	089/300098-60
<b>Einrichtungsleitung</b>		
Sollten Sie dennoch Fragen haben, oder die oben genannten Personen nicht erreichbar sein, können Sie sich selbstverständlich an unsere Einrichtungsleitung wenden:		
Einrichtungsleitung	Marcus Maier	089/300098-30

**Alternativ können Sie auch eine Nachricht an unserer Zentrale mit der Bitte um Rückruf hinterlassen. Hinterlassen Sie uns Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und ggf. den Grund Ihres Anliegens. Wir sind stets bemüht uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung zu setzen.**

Erarbeitet	Freigegeben	Überprüfung Februar 2029	Seite	1 / 1
QMB	PDL		Version	1.0
			Stand	02-26