



Damenstift am Luitpoldpark

Ergebnisse der Bewohnerbefragung
2010



Es wurden 28 Bewohnerinnen befragt. Sie hatten folgende Antwortmöglichkeiten:

- Immer
- Häufig
- Gelegentlich
- Nie
- Keine Aussage
- Trifft nicht zu

In der folgenden Präsentation werden „Immer“ und „Häufig“ zusammengefasst.



Hauswirtschaft und Haustechnik

- **89%** der Befragten sind mit der Zimmerreinigung zufrieden
(11% „gelegentlich“)
- **50%** sind mit den Leistungen der Wäscherei zufrieden und erhalten die abgegebene Wäsche in einem angemessenen Zeitraum zurück
(50% „trifft nicht zu“, da sie die Leistungen von extern erhalten)



Das Essen

- **68%** unserer Bewohnerinnen sind mit der Speiserversorgung in der Einrichtung zufrieden und sie entspricht ihren individuellen Bedürfnissen
(25% „gelegentlich“, 7% „nie“, da einige Bewohnerinnen Diätkost erhalten)
- **78%** der Befragten geben an, dass sie beim Mittagessen zwischen verschiedenen Gerichten wählen können
(22% „nie“, da einige Bewohnerinnen Diätkost erhalten)
- **100%** antworteten: „Mit den Essenszeiten der Einrichtung bin ich zufrieden“
- „Ich bekomme jederzeit ausreichend zu trinken“ sagten **100%** der Bewohnerinnen



Freizeit und Beschäftigung

- **68%** antworteten: „Die Angebote der Einrichtung zur Unterhaltung und Beschäftigung entsprechen meinen individuellen Interessen“
(11% „gelegentlich, 14% „nie“, 7% „keine Aussage“, da einige Bewohnerinnen grundsätzlich nicht an solchen Angeboten teilnehmen möchten)
- **100%** der Befragten geben an, dass sie jederzeit Besuch empfangen können
- **93%** wird die Teilnahme an Beschäftigungsangeboten jederzeit ermöglicht
(7% „gelegentlich“)
- **100%** der befragten Bewohnerinnen werden Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien angeboten



Personal

- **100%** der Befragten geben an „Die Mitarbeiter sind immer höflich und freundlich“
- **93%** sind der Meinung, dass sich die Pflegekräfte genügend Zeit bei der Pflege lassen
(3% „gelegentlich“, 3% „keine Aussage“)
- **97%** sagten: „Ich werde gefragt welche Kleidung ich tragen möchte.“
(3% „gelegentlich“)
- Der Zeitraum zwischen Klingeln und Erscheinen der Pflegekraft ist für **64%** unserer Bewohnerinnen angemessen
(25% „gelegentlich“, 6% „trifft nicht zu“, 3% „keine Aussage“),